

Algemene Voorwaarden – Liefde Leven beeld & vorm

05-05-2025

Toepasselijk op: alle diensten geleverd door Liefde Leven beeld & vorm, gevestigd te Hondsdrafstraat 9, Bleskensgraaf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96090820.

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Liefde Leven beeld & vorm opdracht geeft tot het leveren van diensten.

Diensten: alle door Liefde Leven beeld & vorm geleverde producten en diensten, zoals fotografie, grafisch ontwerp, beeldbewerking, drukwerk en creatieve consultatie.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Liefde Leven beeld & vorm en de opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Liefde Leven beeld & vorm.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door de opdrachtgever, of na bevestiging per e-mail of betaling van een (deel)factuur.
- Liefde Leven beeld & vorm behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

4. Uitvoering van de opdracht

- Liefde Leven beeld & vorm voert de opdracht uit naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie, materialen of toestemming.
- In geval van vertraging buiten schuld van Liefde Leven beeld & vorm, worden levertijden aangepast.

5. Levering en termijnen

- Levertermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Beeldmateriaal en grafisch werk worden digitaal geleverd via een gedeelde link of ander overeengekomen medium.

6. Aansprakelijkheid

- Liefde Leven beeld & vorm is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving of verlies van gegevens.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de desbetreffende opdracht.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde gegevens en materialen.

7. Auteursrecht en gebruiksrecht

- Alle intellectuele eigendomsrechten op het werk blijven berusten bij Liefde Leven beeld & vorm, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- Het is niet toegestaan het werk commercieel te gebruiken, te wijzigen of door te verkopen zonder schriftelijke toestemming.

8. Gebruik voor promotie

- Bij gebruik van de diensten van Liefde Leven beeld & vorm geeft de opdrachtgever toestemming voor het gebruik van het geleverde beeld- en ontwerpwerk voor promotionele doeleinden (zoals portfolio, website, social media en drukwerk), **tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen**.
- De opdrachtgever kan vóór of tijdens de opdracht schriftelijk aangeven bezwaar te maken tegen publicatie.

9. Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt wettelijke rente in rekening gebracht.
- Eventuele buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Annulering

- Bij annulering van een opdracht binnen 48 uur voor aanvang wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering op de dag zelf of no-show wordt 100% van het bedrag gefactureerd.
- Eventuele gemaakte kosten (zoals locatiehuur of materialen) worden altijd doorbelast.

11. Overmacht

- Liefde Leven beeld & vorm is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door

overmacht, zoals ziekte, ongevallen, extreem weer, technische storingen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

- In geval van overmacht wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

12. Klachten

- Klachten over geleverde diensten dienen binnen 7 kalenderdagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

- Bij een gegronde klacht zal Liefde Leven beeld & vorm kosteloos proberen een passende oplossing te bieden.

13. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen Liefde Leven beeld & vorm en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Liefde Leven beeld & vorm is gevestigd.